

Organigramme

FAKTURIERUNG

Ablauf-Schema

Details:	zirka	30	Fakturen Industrieabteilung zu ø 1-2 Zeilen
"	"	10	" Druckerei zu 1 Zeile
"	"	110	" Papeterie zu ø 5 Zeilen
"	"	4000 - 5000	'aktive' Kunden
"	"	3200	Artikel
"	"	10	Warengruppen
"	"	11	Vertreter

1. Kunden-Lochstreifen-Karten

kommen täglich von den drei Abteilungen Industrie, Druckerei und Papeterie zum Fakturierautomaten

2. Artikel-Lochstreifen-Karten

werden aus einer übersichtlichen Kartei gezupft und in die NCR 446 eingelesen

3. Manuelle Eingabe

Menge  
Verkaufspreis  
Code für direkt oder indirekt

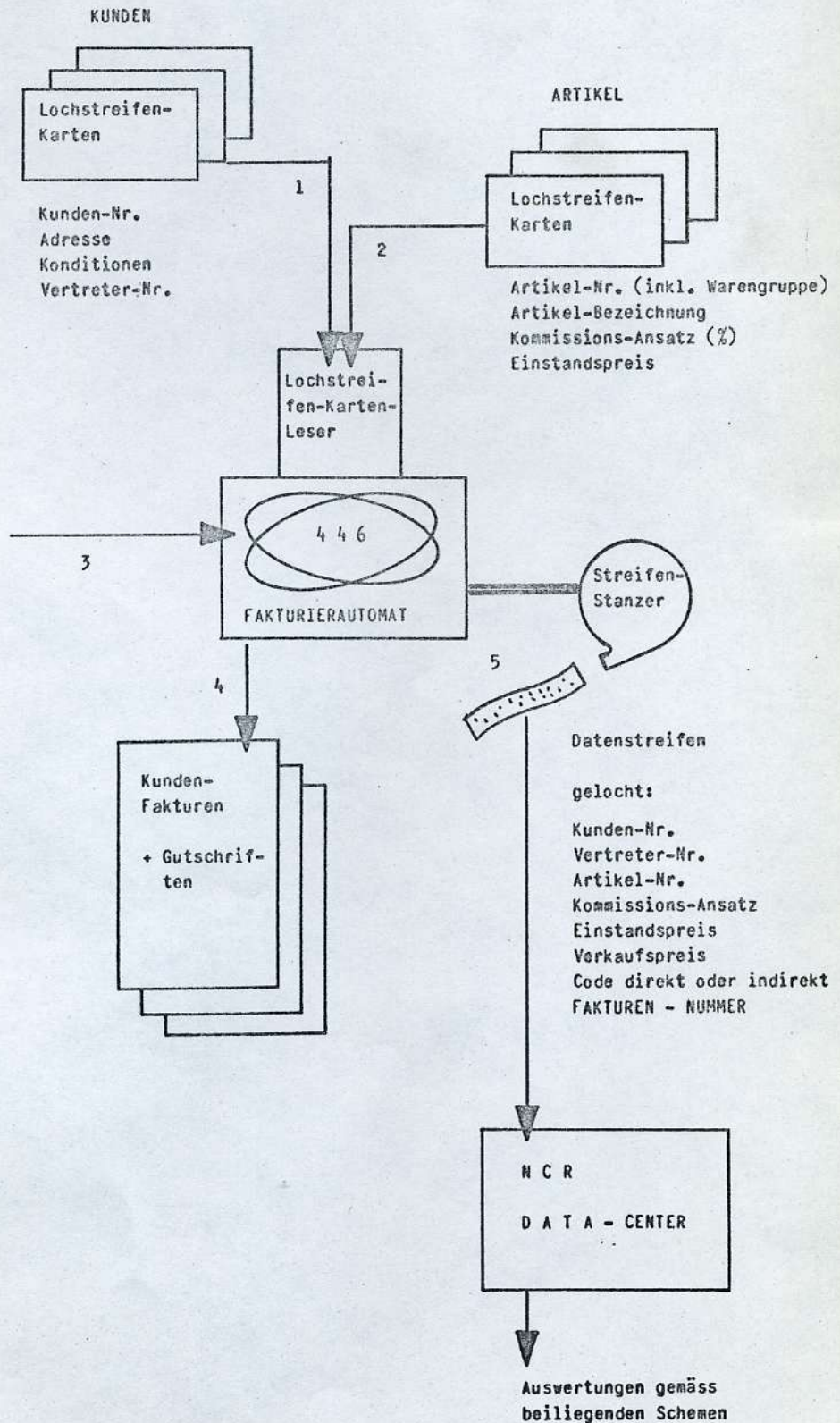
4. Automatisches Ausdrucken der Fakturen

5. Lochstreifen

Vollautomatisch wird der Datenstreifen für die verschiedenen Statistiken erstellt:

- a) Kommissionsabrechnung
- b) Lagerausgangs-Statistik
- c) Margenstatistik

NB Für eventuell später dazukommende Auswertungen (Kundenumsatzstatistik, Debitorenbuchhaltung, u.s.w.) sind bereits sämtliche Angaben im Lochstreifen enthalten.





MARGEN - STATISTIK (¼ jährlich)REXEL AG  
8152 Glattbrugg

Datum:

Artikel-Nr.	Warenausgang zu Einstandspreisen	Warenausgang zu Verkaufspreisen	BRUTTO - MARGE je Warengruppe		BRUTTO - MARGE je Warengruppe		VORJAHR
			Fr.	%	Fr.	%	
2.813	1.200.--	1.800.--	600.--	33	400.--		29
2.814	13.035.--	16.500.--	3.465.--	21	4.465.--		25
2.815	2.432.--	3.800.--	1.368.--	36	970.--		27
usw.							



KOMMISSIONS - ABRECHNUNG (monatlich)

REXEL AG  
8152 Glattbrugg

Datum:

Vertreter	Umsatz		1 %	2 %	3 %	4 %	übrige Ansätze
	direkt	indirekt					
1 Schmid R.	10.000.--	15.000.--	7.000.--	8.000.--	3.000.--	1.000.--	6.000.--
2 Ochsner P.	9.000.--	7.000.--	4.000.--	3.000.--	1.000.--	6.000.--	2.000.--
etc...							



LAGERAUSGANGS - STATISTIK (mengenmässig)REXEL AG  
8152 Glattbrugg

Datum:

Artikel		Ausgang		Vorjahr (kumulativ)	Abweich. %
Nr.	Bezeichnung	14-täglich	Kumulativ		
1.013	Klebband RE 101	500	2.800	2.000	+ 40
1.017	Klebstreifen XA 12	80	450	360	+ 25



LAGER - RAPPORT (monatlich)

REXEL AG  
8152 Glattbrugg

Datum:

Artikel Nr.	Bez.	Eingang		Ausgang		Bestand	
		Menge	Fr.	Menge	Fr.	Menge	Fr.



Folgende Fakturen sind für die Auswertungen u n g ü l t i g

Faktura - Nr.	Faktura - Nr.	Faktura - Nr.
1.	31.	61.
2.	32.	62.
3.	33.	63.
4.	34.	64.
5.	35.	65.
6.	36.	66.
7.	37.	67.
8.	38.	68.
9.	39.	69.
10.	40.	70.
11.	41.	71.
12.	42.	72.
13.	43.	73.
14.	44.	74.
15.	45.	75.
16.	46.	76.
17.	47.	77.
18.	48.	78.
19.	49.	79.
20.	50.	80.
21.	51.	81.
22.	52.	82.
23.	53.	83.
24.	54.	84.
25.	55.	85.
26.	56.	86.
27.	57.	87.
28.	58.	88.
29.	59.	89.
30.	60.	90.

Datum: NB: Dieser Beleg geht 14-täglich an das  
NCR - DATA - CENTER für die Berücksichtigung bei der LAGERAUSGANGS-LISTE

Formularmuster  
aus der Praxis





The Core Memory Project

Leuenberger-Christen AG

4600 Olten

Tel. 062/212708 Postcheck 46 - 920

Alkoholfreie Getränke  
Weine  
Spirituosen  
Diverse Biere

HERRN  
H. KÜNG  
MOLKEREI

4658 DÄNIKEN

Faktura-Nr. 831

Datum 12,02,69

PF

Liefer- schein	Tag	Harasse			Artikelbezeichnung	Preis	Betrag		Total
3128	14	11		36	VIVI-KOLA LT	0,64	23,05	5 %	0
				12	PEPSI-COLA /1	0,575	6,90	2 %	
				24	ORANGINA LT	0,71	17,05	5 %	
				36	PEPITA LT	0,80	28,80	5 %	
				12	MERLINO LT ROT	2,30	27,60		
				12	PURGOLD LT	1,65	19,80		
		11	0	132	0	TOTAL WARENINHALT			119,60
		<u>GEBINDE-ABRECHNUNG</u>							
					HARASSEN	FLASCHEN			
						- .30	- .50		
	14	GEBINDE-LIEFERUNG		11	0	132			
		GEBINDE-RETOUREN		15	40	180			
				---	---	---			
				4-			5,00	20,00-	
					40-		0,30	12,00-	
						48-	0,50	24,00-	56,00-
									63,60
									=====

30 TAGE NETTO

IHR NETTO-UMSATZ BETRÄGT BIS HEUTE FR. 119,60

<http://www.thecorememory.com>



**L. GANTENBEIN + CO. WERDENBERG + BUCHS**

TELEFON 085/6 12 91  
6 20 41

HOCH+TIEFBAU

POSTCHECK 90-6330

**RECHNUNG**

FIRMA  
NAME  
UND  
ADRESSE

PLZ ORTSCHAFT

Nr. 1548

9470 WERDENBERG/BUCHS, 28,02,69

Position	Ausmasse/Text	Anzahl	Einzel ausmass	Total Ausmass	Bez.	Preis	Betrag
1	TEXT 2,200 X 4,000 X 1,500 3,850 X 6,250 X 8,700	2	26,400 209,344	235,744	M3	5,00	1178,70
2	TEXT 22,000 X 5,000		110,000	110,000	M2	8,00	880,00
3	TEXT				10 STK	2,00	20,00
	TEXT		2,500 4,850 6,250	13,600	KG	2,50	34,00
	TEXT			6,500	STD	10,00	65,00
	TEXT						200,00
	TOTAL(3)						2377,70
	./.. 5% RABATT						118,90
	./.. 2% EXTRARABATT						2258,80
	A/FR 200,00						4,00
	./.. 2% SKONTO						2254,80
							45,10
	./..CA.10% GARANTIERÜCKHALT						2209,70
							219,70
	./.. GEL. ABSCHLAGSZAHLUNG						1990,00
							990,00
	TOTAL NETTO						1000,00
	WERDENBERG/BUCHS, 28,02,69						=====
	DER UNTERNEHMER:						





The Core Memory Project

SOCIÉTÉ POUR L'ÉQUIPEMENT HÔTELIER  
HOTELBEDARF - HOTELS EQUIPMENT



Adresse postale / Postadresse / Post address:

H. BÉARD S.A.

Case postale 245 1820 Montreux

MONTREUX (Suisse)

Zürich — Luzern — Genève

Tél. (021) 62 38 62

Telex 24 263

CCP 10 — 530

Union de Banques Suisses, Montreux

Banque Populaire Suisse, Montreux

Banque Cantonale Vaudoise, Montreux

MONSIEUR  
JEAN-PIERRE EICHENBERGER  
RTE DU PAVEMENT 15

1018 LAUSANNE

## Facture / Rechnung

Date / Datum : 18,12,68

No 8965

Bull. de livr. N° 236

Lieferschein Nr.

Votre ordre du : 12.11.68

Ihr Auftrag vom:

à : WUEST

an:

Compte N° 5678

Konto Nr.

Expédié le: 11.12.68

Versandt am:

par: CFF EXPRES

per:

Poids brut : kg.

Brutto Gewicht: kg

45.---

	Désignation Bezeichnung	Article N° Artikel-Nr.	Quantité Menge	Prix Preis	Prix Preis	Montant Betrag
					-50 %	0
V	VERRES VIN BLANC	3456/45/36	45	25,00	12,50	562,50
I	COUTEAUX ARGENTES	45/45/345	120	6,00	3,00	360,00
V	VERRES VIN ROUGE		56		2,30	128,80

Sous-Total	REMISE	Emballage Verpackung	Icha / Wust % Fr.	Port Porto	Total
1051,30	5 % 52,57-	15,00	DG	3,20	1016,95

<http://www.thecorememory.com>

30 TAGE NETTO OHNE SKONTO



**Hauptsitz:**

1 **The Core Memory Project**  
 Bundesgasse-Hirschengraben  
 Postadresse: Sulgeneckstrasse 1  
 Telefon 031 25 02 02

**Filialen:**

- 6 **Bern**, Standstr./Elisabethenstr. 51  
 Telefon 031 41 41 77
- 3 **Bern**, Rodtmattstrasse 109  
 beim Breitenrainplatz  
 Telefon 031 41 60 39
- 2 **Biel**, Zentralstrasse 81  
 vis-à-vis Hallenbad  
 Telefon 032 2 52 73
- 4 **Interlaken**, Höheweg 199  
 Telefon 036 2 12 14
- 5 **Hünibach**, Staatsstrasse  
 Holzmätteli, Telefon 033 3 44 48
- Bank:  
 Schweiz. Bankgesellschaft, Bern

# Auto Service Bern

Aktiengesellschaft

Postcheck 30 - 3701

FIRMA  
 TROESCH & CO  
 EFFINGERSTRASSE 23

3013 BERN

----

## Rechnung

Bern, den

25,02,68

 Beanstandungen von Ware und Arbeit sind spätestens 3 Tage nach Ablieferung zu machen  
 Ort der Erfüllung und Gerichtsstand Bern

Filiale	Liefer- schein-Nr.	Code	Text	BE 222 313	Menge / Liter	Preis	Betrag
3	12365	12			120,00	0,60	72,00
3	45698	15			45,00	0,62	27,90
3	12987	17					2,00
3	12365	2	MOBIL		20,00	2,50	50,00
3	12365	32			2,00	5,60	11,20
3	45698	31			1	8,60	8,60
3	45698	37			2	4,85	9,70
3	1236	4	RÜCKSPIEGEL		1	12,00	12,00
3	4569	51	DAUERPARKING		15,00	1,00	15,00
3	12548	51	KURZPARKING		10		12,50
73	45698	51	KURZPARKING				5,5
3	45698	51	KURZPARKING	KORREKTUR			5,5-
3	14589	6	WEISSWANDPNEUS		4	85,00	340,00
			RABATT AUF PNEUS	15%			51,00-
3	12365	73			2,00	4,50	9,00
3	12365	75			2,00	5,45	10,90
							529,80
							=====
<b>DECLARATION:</b>  LE SOUSIGNE DECLARE PAR LA PRESENTE QUE LES 115 LT. D'ESSENCE SONT DESTINEES A SON USAGE PERSONNEL.  BERNE LE .....							

**1 Benzin**

11 Super 10 98/100 Oktan  
 12 Normal 2 90/92 Oktan  
 13 Diesel  
 14 Metric 4 92/94 Oktan  
 15 Metric 6 94/96 Oktan  
 16 Metric 8 96/98 Oktan  
 17 2-Takt-Gemisch

**2 Motorenöl****3 Waschen und Schmierer**

31 Express-Waschen (ohne Innenreinigung)  
 32 Waschen oben mit Innenreinigung  
 33 Waschen unten  
 34 Waschen oben und unten mit Innenreinigung  
 35 Zuschlag: nur staubsaugen  
 36 Zuschlag für Weisswandpneus reinigen  
 37 Wagen-Unterseite mit Rostschutzmittel Tectyl einsprühen  
 38 Wagen schmierer inkl. Niveauekontrollen  
 39 nur Niveauekontrollen

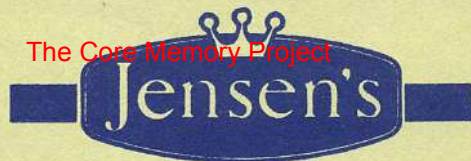
**4 Zubehör**

5 Parking  
 6 Pneus und Schläuche  
 7 Service  
 71 Pneu reparieren  
 72 Schlauch reparieren  
 73 Pneumontage  
 74 Rad ab- und aufmontieren  
 75 Rad auswuchten  
 76 Arbeiten für Schneeketten

<http://www.thecorememory.com>

Zahlbar innert 30 Tagen netto.





# JENSEN'S FINE FOODS

Copenhague - Elmshorn

Représentation générale pour la Suisse : **SARIC S.A.**

W. Bachmann  
Alte Landstr. 40  
**8800 Thalwil**  
☎ 051/92 52 66

TRAITEUR SEILER  
URANIASTRASSE 54

Rue de Lausanne 60  
Case post. 8 **1020 Renens 2**  
Chèques postaux 10-18 10  
Tél. 021/34 06 58 et 34 38 81

8001 ZÜRICH

Facture N° 1564 =====

33,88,95

Date 3,12,68

Votre ordre		ORDRE DU 25,11.		Expédition		PETITE VITESSE		Paiement		CPT 2% 30 JOURS NET	
Quantité	Désignation	Code	Prix vente	Prix achat	Montant brut	Rabais %	Montant net				
12	ARTICLE 12	501	8,50	6,25	75,00		75,00				
12	GANSE LEBER CREME										
	CREME PATE OIE	501	2,40	1,85	22,20		22,20				
20	LUXUS LEBER PASTETE										
	PATE FOIE DE LUXE	520	2,30	1,75	35,00	5	33,25				
20	WEINCREME SUPPE										
	POTAGE AU VIN	560	3,50	2,65	53,00	7	49,29				
20	IND. CURRY SUPPE										
	POTAGE IND. AU CURRY	613	3,50	2,65	53,00		53,00				
5	BOEUF BOURGUIGNON	641	5,90	4,45	22,25		22,25				
25	BOEUF STROGANOFF	644	6,50	4,90	122,50	5	116,37				
	ESCOMPTE DE CAISSE	001		2 %							
							371,36	Π			
							7,43-				
							363,93	Π			
							363,95	*			
							=====				



Preisofferte  
und Bedingungen

---



PREISOFFERTE

1 NCR 446 FAKTURIER- und DATENERFASSUNGSSYSTEM

Basisanlage:

12 Resultatspeicher, verdrahtet für den Anschluss der peripheren Einheiten, vorbereitet zum Ausbau auf 48 Speicher

übrige Ausrüstung gemäss separater Beschreibung Fr. 42'800.---

Lochstreifen-Karten-Leser:

Lesestation für Kunden-Adressen, Konditionen etc. sowie für Artikelbezeichnungen, Preise usw.

Fr. 1'900.---

Lochstreifen-Leser:

für das Einlesen von Standard-Texten, Titel-Bezeichnungen etc.

Fr. 1'900.---

Lochstreifen-Stanzer:

a) zur Erstellung der Datenträger für die verschiedenen Verarbeitungen auf Ihrer NCR 500-Anlage (numerisch)

b) Stanz-Station für Kunden- und Artikel-Lochstreifenkarten

Fr. 7'900.--

KOMPLETTE ANLAGE KAUFPREIS

Fr. 54'500.---

=====



Leasing/Miete pro Monat

exkl. Wartung

Fr. 1'055.--  
=====

Leasing/Miete ab 5. Jahr

Fr. 705.--  
=====

Wartung pro Jahr

Fr. 3'380.--  
=====

Lieferung:

ca. 4 Monate nach Bestellungseingang

Zahlungsbedingungen:

Kauf: 30 Tage nach Ablieferung, rein netto

Leasing/Miete: gegen monatliche Rechnungsstellung



Ein Leasing-/Mietvertrag wird für 36 Monate fest abgeschlossen. Nach Ablauf dieser Frist kann das Vertragsverhältnis jederzeit auf 6 Monate gegenseitig gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung, so erneuert sich der Vertrag jeweils stillschweigend um ein weiteres Jahr.

Der Leasing-/Mietpreis ist im Prinzip fest. Für die vom Geldwert abhängige Komponente des Leasing-/Mietpreises (Kapitalzins) ist NCR berechtigt, 6 Monate nach erfolgter Anzeige eine entsprechende Angleichung vorzunehmen.

Programmierung:

Programmbänder können in beliebiger Anzahl zum Preise von Fr. -.90 pro gelochte Zeile bezogen werden. Nachträgliche Programmänderungen werden mit Fr. 1.80 pro Schritt belastet.

Mit der Maschine abzuliefernde Programmduplikate stellen sich auf 10% des Preises für das Originalprogrammband.

Nachträglich zu liefernde Programmduplikate müssen mit 20% des Preises für das Original-Programmband in Rechnung gestellt werden.



In diesen Preisen sind folgende Leistungen unsererseits  
inbegriffen:

1. Organisation

Eingehendes Studium Ihrer jetzigen Probleme und  
Ausarbeitung detaillierter und optimaler Lösungen

2. Formulare

Entwurf sämtlicher für die Organisation benötigten  
Formulare inkl. Kontrolle der Probeabzüge

3. Material zum Erstellen der Programmbänder

4. Anlernen Ihres Personals

Bei Ablieferung der Maschine werden die von Ihnen  
bestimmten Angestellten gründlich eingearbeitet.

5. Arbeitsanweisungen

Für alle Arbeitsabläufe erhalten Sie individuelle,  
schriftliche Arbeitsanweisungen.



Fabrikgarantie und Wartung:

NCR verpflichtet sich, die Maschine in einwandfreiem Zustand zu liefern und fachgerecht zu installieren. NCR gewährt eine Garantie auf Material- und/oder Fabrikationsfehler. Mangelhafte Teile werden kostenlos auf Austauschbasis ersetzt. Voraussetzung dafür ist der Abschluss eines Wartungs-Vertrages mit dem Technischen Dienst der NCR.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden, hervorgerufen durch Nichtbeachten der Installationsvorschriften und Bedienungsanleitungen, Fahrlässigkeit, falsche Bedienung oder andere ausserhalb des normalen Gebrauchs liegenden Einflüsse.

Der Garantie- und Wartungsvertrag sichert Ihnen einen funktionsbereiten Zustand Ihrer Anlage zu. Die Wartung umfasst:

- Planmässige Inspektion
- Präventiv-Wartung
- Reparaturdienst
- Ersatz von defekten Bestandteilen auf Austauschbasis
- Personalaufwendungen inkl. Reisespesen



N C R - Ihr Partner



DIE NCR - IHR PARTNER1 Ihre Partnerschaft mit der NCR

Mit wachsender Komplexität von Produkten und Dienstleistungen und immer schwerer überblickbaren Marktverhältnissen tritt das Vertrauensverhältnis zwischen Kunde und Lieferant immer mehr in den Vordergrund. Dies trifft in besonderem Masse für das Gebiet der Datenverarbeitung zu. Hier stossen langfristige Investitionen und rasche technische Entwicklungen aufeinander. Die Gewissheit, vom Lieferanten einwandfrei beraten zu werden, ist deshalb in der elektronischen Datenverarbeitung für den Kunden von erstrangiger Bedeutung. Diese Gewähr bietet die NCR-Erfahrung. Als weltweites Unternehmen befasst es sich seit über 80 Jahren mit Geschäftssystemen und nimmt in der Branche eine führende Stellung ein. Die NCR ist es gewohnt, sich den Problemen jedes einzelnen Kunden so anzunehmen, als hänge ihr Ruf nur von der Zufriedenheit des Geschäftspartners im betreffenden Einzelfall ab. Diese Art der Kundenberatung hat der NCR zu der heutigen Bedeutung verholfen und wird auch in der Zukunft für sie wegweisend sein.



Die NCR hat die tiefgreifenden Umstellungen, die bei der Einführung eines neuen Datenverarbeitungssystems im Hause des Kunden mitunter notwendig sind, nie bagatellisiert. Im Gegenteil: sie führt sie dem Kunden in den richtigen Proportionen vor Augen, unternimmt aber gleichzeitig alles, um durch Schulung und Einführung der Mitarbeiter sowie durch laufende Unterstützung ein absolut einwandfreies Funktionieren des Systems zu gewährleisten. Die Bedeutung, welche die NCR der Kundenunterstützung beimisst, findet darin ihren deutlichsten Ausdruck, dass hierfür auf der ganzen Welt über 6000 Personen eingesetzt sind. Diese Stärke auf dem Gebiete der sogenannten "Software" ist für die NCR sprichwörtlich. Allein für die Ausbildung der Mitarbeiter des Technischen Dienstes wendet die NCR Schweiz jährlich rund 2 Millionen Schweizerfranken auf.



## 2 Die Weltorganisation der NCR

Das Stammhaus der NCR befindet sich in Dayton (Ohio), USA, wo das Unternehmen im Jahre 1884 als The National Cash Register Company gegründet wurde.

Sehr bald nach ihrer Gründung hat die NCR ihre Geschäftstätigkeit auf andere Kontinente ausgedehnt. Grössere Beweglichkeit in der Fabrikation, technisches Erfahrungskapital auf breiter Basis und erhöhte finanzielle Stabilität sind die Hauptvorteile, die der NCR aus ihrer weltumspannenden Tätigkeit erwachsen. Heute verfügt die Gesellschaft über 16 Fabriken, nämlich sechs in den Vereinigten Staaten, fünf in Kontinental-Europa, davon eine in Bülach (Zürich), und je eine Fabrik in Kanada, Schottland, Japan, Brasilien und Mexico.

Die Produktion ist strategisch verteilt, damit nicht nur die jeweiligen Binnenmärkte, sondern auch die Exportmärkte rationell versorgt werden können. Mit 1120 Verkaufsniederlassungen in 120 Ländern breitet sich die NCR Organisation über alle Kontinente aus.



### 3 Die Schweizer NCR Organisation

In unserem Lande vertreten wir das Weltunternehmen NCR durch die Schweizerische Tochtergesellschaft NCR National Registrierkassen AG mit Sitz in Zürich.

Die Struktur des Schweizer Geschäftes ist durch unser Tätigkeitsfeld gegeben: Der Vertrieb der NCR Produkte und Systeme, die einwandfreie Bedienung und Beratung unserer Kundschaft, die Gewährleistung eines permanenten und fachgerechten Unterhalts der Maschinen, die Dienstleistungen des Rechenzentrums und - was unsere Fabrik in Bülach betrifft - die Herstellung jener Maschinen und Geräte, die unserem Werk im Rahmen des weltweiten Fertigungsprogrammes der NCR anvertraut worden sind.

Die Schweizer Organisation umfasst folgende Hauptabteilungen:

- Hauptsitz, Verwaltung, Verkaufsdirektion und Rechenzentrum in Zürich, Stampfenbachplatz
- Sitz und Hauptwerkstätten des Technischen Dienstes in Zürich-Seebach, Thurgauerstrasse
- Fabrik in Bülach (Zürich)



- Verkaufsbüros in  
Bern, Basel, Lausanne, Genf, Sion, St. Gallen,  
Lugano und Luzern
  
- Werkstätten des Technischen Dienstes in  
Bern, Basel, Biel, Chur, Lausanne, Genf, Sion,  
St. Gallen, Lugano und Luzern

Unsere Fabrik in Bülach beschäftigt über 400 Arbeiter und Angestellte. Sie produziert periphere Aggregate zur NCR Century Computer Serie (fotoelektrische Lochstreifen- und Lochkarten-Leser), Additionsmaschinen, Registrierkassen, Rückgeld- und Markenautomaten sowie Zubehör für die verschiedenen Modelle unseres Maschinenprogrammes.

Mit insgesamt rund 1600 Mitarbeitern gehört die NCR zu den grössten Unternehmen der Branche in der Schweiz.



#### 4 Unsere Produkte

Seit der Gründung der NCR besteht der Zweck unseres Unternehmens darin, der Geschäftswelt auf allen Gebieten und in allen Branchen jene Maschinen und Systeme zur Verfügung zu stellen, die sie für alle Arbeiten im Zusammenhang mit der Abwicklung des Kassen- und Bargeldverkehrs, der Buchhaltung, des Rechnungswesens und der Statistik benötigt. Zur Erreichung dieses Zieles hatte die NCR stets im Auge, die Einführung einer Maschine oder eines Systems beim Kunden nach folgenden Grundsätzen vorzunehmen:

Information

Schutz

Dienstleistung

Zweckmässigkeit und

Wirtschaftlichkeit

Das Programm der NCR umfasst heute:

- Computer für universelle Datenverarbeitungsaufgaben in Klein-, Mittel- und Grossbetrieben
- Abfragestationen, Bildschirmstationen, Schaltermaschinen für ON-Line-Systeme



- Maschinen und Geräte zur Datenerfassung auf Lochstreifen, Lochkarten, Magnetband und in optisch lesbarer Schrift
- Optischer Leser von Journalstreifen aus Registrierkassen und Addiermaschinen
- Elektronische Fakturierautomaten mit Vorsteckwagen, Lochstreifen/Lochstreifenkarten-Ein- und Ausgabe, Konstanten- und Textspeicherung
- Buchungsmaschinen vom einfachsten Modell bis zum vollelektronischen Hochleistungsautomaten
- Addiermaschinen mit den verschiedensten Leistungen bis zur saldierenden Kleinbuchungsmaschine
- Registrierkassen und Schaltermaschinen für jede Art des Kassen- oder Bargeldverkehrs
- Sämtliches Zubehör sowie Formulare und Drucksachen für die Maschinenanlagen



5 Forschung und Entwicklung

Intensive Forschung und Entwicklung sind von lebenswichtiger Bedeutung für den Fortschritt einer Gesellschaft in unserer Branche, in der wie in keiner anderen neue Konzepte und Produkte in raschster Folge hervorgebracht werden. Angesichts der wachsenden Bedeutung, welche die Massen-Datenverarbeitung erlangen wird, ist ein grosser Teil der gegenwärtigen Forschungs- und Entwicklungsarbeiten der NCR auf dieses Gebiet ausgerichtet.

In der Entwicklung der zukünftigen Informations-Verarbeitungssysteme zeichnen sich zwei grundlegende Tendenzen ab. Die eine zielt auf zentralisierte, komplizierte und umfassende elektronische Komplexe hin, an welche dezentralisierte Daten-Eingabestationen angeschlossen sind und die der Massen-Datenverarbeitung dienen. Bei der zweiten Richtung liegt die Betonung auf preisgünstigeren, dezentralisierten, für die individuellen Ansprüche konstruierten Geräten, für welche ein sehr grosser Markt besteht.

Mit diesen ganz bestimmten Zielsetzungen arbeiten über 2500 NCR Ingenieure, Chemiker, Physiker, Mathematiker und Techniker in den USA, aber auch in Forschungs- und Entwicklungslaboratorien in anderen Kontinenten.



In Utrecht (Holland) befindet sich ein europäisches Forschungszentrum. Als Hauptabteilung dieses Institutes arbeitet das "European Systems Engineering" an Entwicklungen, die speziell auf die Bedürfnisse europäischer Firmen ausgerichtet sind. Fortlaufender Erfahrungsaustausch zwischen NCR Wissenschaftlern und Fachleuten der Betriebsorganisation und der Verwaltung in allen Branchen ist eine Garantie dafür, dass dem Kunden immer die neuesten Erkenntnisse dienstbar gemacht werden. Es ist ein Grundsatz der NCR, den Kaufmann in einem Lande von den Fortschritten und Erfahrungen in einem anderen Lande profitieren zu lassen.

## 6 Schulung

Das Schulungs- und Ausbildungsprogramm der NCR teilt sich auf in die Ausbildungsmöglichkeiten, die wir dem Kader und dem Personal unserer Kunden und interessierten Firmen bieten und in die weltweiten Schulungsmassnahmen für unser Verkaufs- und technisches Personal. In der Schweiz verfügen wir über eine spezielle Abteilung "Information und Ausbildung", die für alle Schulungsmassnahmen verantwortlich ist.



7 NCR Kundendienst als Grundlage

Allen Neuerungen, welche die NCR je eingeführt hat, lag die Ueberzeugung zugrunde, dass eine erfolgreiche Verkaufstätigkeit in erster Linie auf einem hervorragenden Kundendienst beruht. Der Verkauf vielfältiger Geschäftssysteme erfordert mehr als die Beherrschung einer langen Reihe von Maschinen. Profunde Kenntnisse der verschiedensten Branchenprobleme sind notwendig.

Die NCR Mitarbeiter werden nicht nur darauf hin ausgewählt, diesen Anforderungen zu genügen, sondern sie werden auch in anspruchsvollen Schulungsprogrammen laufend weitergebildet. Auf diese Art und Weise ist es der NCR gelungen, einen Mitarbeiterstab mit einem Reservoir des Wissens, der Erfahrung und der Hingabe heranzuziehen, der in der heutigen Zeit des harten Konkurrenzkampfes wohl als wertvollster Aktivposten der Gesellschaft bezeichnet werden kann.