



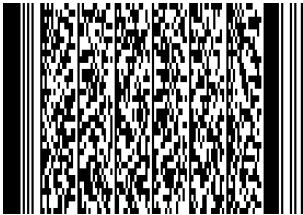
May 28, 2018

E-ticket itinerary receipt

SVETLANA GEORGIEVA

Document: MP3447295
E-ticket number: 5552149177465

Booking code
KIXFTE



* You will need your passport to check in at the airport

Itinerary

Tickets are valid from the date of flight departure to the date of flight arrival as indicated in your itinerary

Sofia → Moscow

May 30, 2018
12:30 SOF 2
Sofia, 2
Duration: 3 hrs 5 mins

May 30, 2018
→ **SVO F 15:35**
Sheremetyevo, F

Carrier: Aeroflot
Aircraft type: Airbus A320
Class: Economy / N

Flight SU 2061

Fare type: NCL
Status: Issued
Carriage of baggage: Pieces 1

Moscow → Minsk

May 30, 2018
18:10 SVO D
Sheremetyevo, D
Duration: 1 hr 25 mins

May 30, 2018
→ **MSQ 19:35**
Minsk International 2

Carrier: Aeroflot
Aircraft type: Airbus A321
Class: Economy / N

Flight SU 1832

Fare type: NCL
Status: Issued
Carriage of baggage: Pieces 1

Minsk → Moscow

June 22, 2018
18:30 MSQ
Minsk International 2
Duration: 1 hr 25 mins

June 22, 2018
→ **SVO F 19:55**
Sheremetyevo, F

Carrier: Aeroflot
Aircraft type: Sukhoi SuperJet 100
Class: Economy / N

Flight SU 1843

Fare type: NCL
Status: Issued
Carriage of baggage: Pieces 1

Moscow → Sofia

June 25, 2018
19:05 SVO F
Sheremetyevo, F
Duration: 2 hrs 55 mins
The flight is operated by Bulgaria Air, FB 0364

June 25, 2018
→ **SOF 2 22:00**
Sofia, 2

Carrier: Aeroflot
Aircraft type: Airbus A319
Class: Economy / N

Flight SU 4150

Fare type: NCL
Status: Issued
Carriage of baggage: Pieces 1

Payment Information

Payment amount / Form of payment
USD 356.56
American Express *****4007

Fare calculation line
SOF SU X/MOW SU MSQ89.03SU
MOW SU SOF89.03NUC178.06END
ROE0.814291
Service type
Air carriage
Fare
EUR 145.00
Fare cost equivalent
USD 170.00

Fees
USD 66.96 XT Others
USD 119.60 YQ Fuel surcharge
Total for the fare/fees
USD 356.56
Incl. VAT, 0%
USD 0.00

Endorsements / Restrictions
PMP3447295

Information for passengers

Please check flight time before departure

Online and mobile check-in are available 24 hours before flight departure.
Please use a self-service check-in kiosk at the airport

Announcement:

Transportation and other services provided by the carrier are subject to the terms and conditions included in this document as a link to the International Air Transport Association (IATA) website. Passengers can also familiarize themselves with these terms and conditions in any office of the responsible carrier or carrier specified on the ticket.

Important!

The flight departure time shown in your electronic ticket is local time. In accordance with the letter of the Ministry of Finance of the Russian Federation No. 03-03-06/1/717 dated October 11, 2007, this itinerary receipt and boarding pass are sufficient for reporting to your Accounting Office (if required).

Announcement:

Where this document is issued for services other than passenger air transportation, specific terms and conditions may apply. These terms and conditions may be provided separately or may be obtained from the issuing company or agent. Passengers travelling (making stopovers) outside the country of departure are hereby notified that the provisions of the international treaty known as the Montreal Convention may apply. The Warsaw Convention (and additional agreements to it) may apply to the entire carriage, including any of its segments that are fully located within the country of departure. The convention that applies to such passengers (including special conditions of transportation according to applicable rates) regulates the carrier's liability and may impose restrictions on it.

Information about the organisation and contact details

Aeroflot – Russian Airlines Public Joint-Stock Company (Aeroflot PJSC),

Address: 10 Arbat St., Moscow, 119002, TIN: 7712040126, RRC: 997650001

Contact details: Moscow: +7 (495) 223 55 55 Russia: 8 800 444 55 55

We wish you a happy journey!

Внимание! Ваш страховой полис размещен сразу после настоящей памятки.

Ознакомьтесь с памяткой до начала перелета.

For English language please scroll down this document.

Эта памятка поможет Вам найти ответы на наиболее частые вопросы, связанные со страховкой на перелет

Содержание памятки:

I Порядок действий при страховом случае

II Особенности полиса страхования пассажиров, переоформление и возврат полиса

I Порядок действий при страховом случае

• Что делать при страховом событии?

Если произошло одно из следующих событий, как можно скорее уведомьте «АльфаСтрахование» об этом одним из перечисленных ниже способов:

Событие	Способ уведомления
Повреждение/пропажа при перевозке/задержка выдачи багажа более чем на 12 часов;	• заполнив на сайте АльфаСтрахование web-форму «Уведомления о событии, имеющем признаки страхового случая» (гиперссылка http://www.alfastrah.ru/accident/insurance_of_passengers.php) • или в случае отсутствия возможности обратиться через форму на сайте - выслав электронное письмо на e-mail: loss@alfastrah.ru или позвонив по телефону 8 800 333 0 999 При уведомлении по web-форме или e-mail сообщите: а) Фамилию, Имя, номер полиса; б) номер контактного телефона; в) кратко опишите возникшую проблему. В ответном сообщении Вы получите инструкции по необходимому порядку действий для подачи заявления об убытке и списке документов, необходимых для рассмотрения Вашего случая.
Задержка рейса более чем на 3,5 часа;	
Отмена поездки;	
Несчастный случай	
Острое заболевание/ травма/ ожог, требующее оказания медицинской помощи	Позвонить по телефонам КРУГЛОСУТОЧНОГО ЦЕНТРА ПОМОЩИ «КЛАСС-АССИСТ»: Россия +7(800) 333-72-92, +7(812) 640-72-92, +7(812) 644-72-92, +7(495) 984-80-86; • Таиланд: 001(800)3333-7292, • Греция: 00(800)1-612-205-4338, • Египет: 0(800)00-00-110, • Франция: 00(800)906-876, • Финляндия: 00(800)914-455; • Турция: 0(850)252-6335, • Другие страны: 00(800)3333-7292. Оператор скоординирует оказание Вам квалифицированной медицинской помощи.

• Как получить компенсацию расходов, понесенных во время задержки рейса?

(описание в картинках)

Обратитесь к представителям перевозчика или в компетентные органы аэропорта для получения **ОДНОГО** из следующих документов:

до перелета - штамп на посадочном талоне/полетном пассажирском купоне и др. с отметкой о времени фактического вылета и указанием причины задержки вылета рейса;

после перелета - справка, о времени задержки вылета и фактического начала перевозки с указанием причины задержки вылета рейса.

В течение 5 календарных дней после возвращения из поездки известите «АльфаСтрахование» о страховом случае и в течение 30 календарных дней предоставьте: заявление; полис; документ, удостоверяющий личность; документ, подтверждающий факт задержки вылета рейса; авиабилет; документы, подтверждающие состав, размер и факт оплаты понесенных расходов.

Внимание! Расходы, понесенные при задержке рейса менее 3 часов 30 минут, страхованием НЕ покрываются!

• Что предпринять при повреждении, пропаже или задержке багажа?

(описание в картинках - [при повреждении багажа](#), [пропаже или задержке багажа](#))

В случае задержки прибытия багажа в аэропорт назначения (на срок более 12 часов), обнаружения повреждения или пропажи Вашего багажа (сумка, чемодан и т.п.), заявите о происшествии компетентным лицам. Для этого обратитесь на стойку Lost&Found (Розыск багажа - располагается рядом с зоной выдачи багажа) для составления акта о неприбытии / отсутствии / повреждении багажа.

Важно оформить заявление и получить документ, свидетельствующий о повреждении или пропаже багажа. Это может быть коммерческий Акт, Property Irregularity Report (PIR), Damage report, справка правоохранительных органов, акт общей формы или иной документ, свидетельствующий о произошедшем.

Через 21 день с момента написания заявления о неприбытии багажа авиакомпания должна выдать справку о результатах розыска багажа – его обнаружении или подтверждения факта пропажи.

Не позднее чем через 5 дней после утраты/ обнаружения повреждений багажа необходимо уведомить об этом «АльфаСтрахование».

• Как получить страховую выплату, если я не могу вылететь по причине, указанной в страховом полисе, и вынужден сдать авиабилет? (описание в картинках)

Если Ваша поездка отменяется по одной из следующих причин* в первую очередь незамедлительно оформите возврат авиабилета(ов) с возвратом платы за них, даже если билет был приобретен по невозвратному тарифу – для этого свяжитесь с контактными центром «Аэрофлот»:

- Госпитализация;
- Острое заболевание или несчастный случай с ребенком до 12 лет, повлекшие его экстренную госпитализацию в день отъезда или в предшествующий ему день;
- Уход из жизни Застрахованного или его близкого родственника;
- Уход из жизни лица, совместно путешествующего с Застрахованным;
- Призыв на срочную военную службу или на военные сборы;
- Судебное разбирательство;
- Стихийные бедствия в пункте назначения / отправления;
- ДТП;
- Ущерб недвижимому имуществу;
- Обязанность оказать медицинскую помощь в день поездки;
- Содействие представителям органов власти.

*расшифровка определений указанных событий содержится в Разделе 3 «Условий страхования».

После того как Вы сдали авиабилет, уведомьте об этом «АльфаСтрахование» (при этом не забудьте получить от перевозчика справку о сумме возврата за авиабилет, даже если сумма возврата равна нулю). Мы компенсируем расходы, связанные с аннулированием билета (не возвращаемые перевозчиком сборы, штрафы). Не позднее 31-го дня после окончания действия полиса предоставьте в «АльфаСтрахование»: заявление; полис; документ, удостоверяющий личность; документ, подтверждающий наступление страхового события.

• Что делать, если в аэропорту или во время перелета необходима срочная медицинская помощь и /или произошел несчастный случай?

Для организации квалифицированной медицинской помощи в связи с острым заболеванием или травмой/ожогом, полученной на борту воздушного судна или в аэропорту вылета/прилета, прежде чем предпринять какие-либо действия, Вам необходимо позвонить по указанным выше телефонам КРУГЛОСУТОЧНОГО ЦЕНТРА ПОМОЩИ «КЛАСС-АССИСТ», тогда оператор скоординирует оказание Вам квалифицированной медицинской помощи. Если же у Вас не было возможности сразу обратиться в «КЛАСС-АССИСТ» (оказали помощь в медицинском пункте аэропорта или на борту самолета), как только у Вас появится возможность, свяжитесь с круглосуточным центром: поскольку оператор сервисного центра должен зафиксировать факт Вашего обращения. Постарайтесь не производить медицинских расходов, пока Вы не согласуете их необходимость с оператором, в противном случае Страховщик имеет право в дальнейшем ограничить компенсацию таких расходов.

При получении травмы/ ожога зафиксируйте документально факт и обстоятельства наступления несчастного случая, повлекшего телесное повреждение, у соответствующих месту происшествия компетентных лиц - бортпроводник или сотрудники медицинской службы аэропорта. Попросите компетентное лицо составить Акт или справку о несчастном случае и выдать этот документ Вам пока Вы не покинули место происшествия, этот документ понадобится для выплаты Вам страхового возмещения по риску «Несчастный случай». Не позднее 30 дней с момента наступления несчастного случая необходимо известить о нем «АльфаСтрахование».

• Что делать в случае потери документов, удостоверяющих личность, во время путешествия?

В стране пребывания, обратитесь к представителям посольства / консульства государства, гражданином которого являетесь, для получения документа, удостоверяющего личность. Сохраняйте все документы, свидетельствующие о пошлинах и сборах, которые Вам пришлось заплатить. В течение 5 дней после возвращения в место постоянного проживания, уведомьте о случившемся «АльфаСтрахование». Возмещению подлежат необходимые расходы на оформление документа, удостоверяющего личность, утрата которого препятствует продолжению поездки и (или) возвращению в место постоянного проживания в размере фактически произведенных расходов, но не более 5000 рублей. В течение 30 календарных дней предоставить: заявление; полис; документ, удостоверяющий личность; документы, подтверждающие размер и факт оплаты пошлин и сборов.

II Особенности полиса страхования пассажиров, переоформление и возврат полиса

• Чем отличается «электронный» полис от бумажного?

Только удобством покупки и получения. «Электронный» полис нельзя потерять, а при необходимости дальнейших обращений в страховую компанию Вам не придется предоставлять его оригинал.

• Подойдет ли этот полис для предоставления в посольство или консульство при оформлении въездной визы в иностранное государство (например, страны Шенгенского соглашения)?

Нет, данный полис предназначен для защиты Вас от дополнительных расходов во время перелета или нахождения в аэропорту.

В посольство или визовый центр необходимо предоставить полис страхования выезжающих за рубеж, оформленный одновременно с авиабилетом на веб-сайте «Аэрофлот». Если Вы не приобрели полис медицинского страхования для выезжающих за рубеж одновременно с билетом, Вы можете оформить его онлайн - на сайте www.alfastrah.ru или в офисе «АльфаСтрахование» по нижеуказанному адресу.

• Что произойдет с моей страховкой при обмене билета на другие даты?

При добровольном или вынужденном изменении дат перевозки или рейсов, указанных в договоре страхования и в билете (в случае если номер брони (заказа) и/или авиабилета остаются без изменений), договор страхования не подлежит переоформлению и продолжает действовать в отношении измененных дат перевозки. Необходимости в дополнительном обращении в «АльфаСтрахование» или «Аэрофлот» нет.

• Смогу ли я вернуть деньги за полис, если моя поездка отменится?

При отказе от перевозки (полном возврате билета) договор страхования (полис) расторгается автоматически. «Аэрофлот» осуществит возврат страховой премии в размере 100% пассажиру (в этом случае дополнительные документы сторонами не оформляются, основанием для расторжения договора страхования является факт расторжения договора перевозки). При **частичном** возврате билета (например, возврат по одному из рейсов) страховая премия возврату не подлежит.

В иных случаях при расторжении полиса по инициативе клиента (без отказа от перелета / сегмента перевозки) необходимо предоставить письменное заявление на расторжение договора страхования в любой из офисов «Аэрофлот». Возврат составит 100% страховой премии, уплаченной Страхователем по заключенному договору страхования при условии, что перевозка не была начата на дату подачи заявления о возврате авиабилета / расторжении договора страхования ни по одному из участков (сегментов) полета, указанных в билете и в договоре страхования (в противном случае страховая премия возврату не подлежит).

Внимание! При осуществлении процедуры возврата авиабилета на сайте «Аэрофлот», пожалуйста, обратитесь для расторжения договора страхования (полиса) в службу информации и бронирования «Аэрофлот»: callcenter@aeroflot.ru; телефон в Москве: +7 (495) 223 55 55; телефон для звонков из регионов России: 8-800-444-55-55 (звонок бесплатный)

Подробнее об условиях страхования, порядке урегулирования претензий по происшествиям и необходимых для этого документах Вы можете прочитать в [Правилах комбинированного страхования авиапассажиров](#).

АО «АльфаСтрахование»:

115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31 стр. Б.

тел. 8 800 333 0 999 (по России, бесплатно), +7 495 788 0 999, pass@alfastrah.ru

Ваш страховой полис находится на следующей странице

Настоящий Полис подтверждает заключение с Вами Договора страхования. Договор заключен в соответствии с принятой Вами [Публичной офертой](#), [Условиями страхования авиапассажиров](#) и [Правилами комбинированного страхования авиапассажиров](#) (Правила страхования).

Страховщик: АО «АльфаСтрахование»; ИНН: 7713056834, Россия, 115162, Москва, ул. Шаболовка, 31, стр. Б, тел. 8 800 333 0 999

Застрахованный *, ФИО	GEORGIEVA SVETLANA	Дата рождения	02.01.1984
-----------------------	---------------------------	---------------	-------------------

* - Страхователем по настоящему Договору страхования является сам Застрахованный или его законные представители в случае, если Застрахованный – недееспособное физическое лицо.

ПЕРЕВОЗКИ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ЗАКЛЮЧЕН ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ:

Билет(ы) №	-		PNR (№ брони)	KIXFTE
Код перевозчика	Номер рейса	Аэропорт (город) вылета	Аэропорт (город) прилета	Дата вылета
SU	2061	SOF	SVO	30.05.2018
SU	1832	SVO	MSQ	30.05.2018
SU	1843	MSQ	SVO	22.06.2018
FB	4150	SVO	SOF	25.06.2018

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ / GENERAL TERMS OF INSURANCE

Вид страхования	Страховые риски, суммы и лимиты ответственности
1. Страхование багажа¹ на время перевозки.	<ul style="list-style-type: none"> В случае повреждения багажа, выплата составляет 1100 руб. за 1кг. поврежденного багажа; Страховая сумма (максимальный размер выплаты) по данному риску: 40 000 рублей. При утрате багажа, выплата составляет 1600 руб. за 1кг. пропавшего багажа. Страховая сумма (максимальный размер выплаты) по данному риску: 50 000 рублей.
2. Страхование дополнительных расходов возникших в результате	<ul style="list-style-type: none"> Задержки вылета² - выплата в размере 1000 рублей за каждый полный час задержки начиная с 4-го и за каждый полный последующий час задержки. Страховая сумма (максимальный размер выплаты) по данному риску: 10 000 рублей. Потери документов – возмещение консульских сборов, государственных пошлин. Страховая сумма (максимальный размер выплаты) по данному риску: 5 000 рублей При задержке выдачи багажа более чем на 12 часов, при предоставлении документа, подтверждающего срок задержки, выплата осуществляется из расчета 500 руб. за 1 кг. задержанного багажа. Страховая сумма (максимальный размер выплаты) по данному риску: 10 000 рублей.
3. Страхование затрат при аннулировании билетов в связи с невозможностью совершить поездку по одной из следующих причин	<ul style="list-style-type: none"> «Госпитализация» - госпитализация Застрахованного или близкого родственника Застрахованного или лица, совершающего совместное путешествие³ с Застрахованным, наступившая не ранее чем за 30 дней до начала предполагаемой поездки в результате Несчастного случая или Острого заболевания, произошедших в течение срока страхования; Острое заболевание или несчастный случай с ребенком до 12 лет, повлекшие его экстренную госпитализацию, наступившую не ранее чем за 30 дней до начала предполагаемой поездки; «Уход из жизни» - смерть Застрахованного или близкого родственника Застрахованного или лица, совершающего совместное путешествие³ с Застрахованным, наступившая в результате Несчастного случая или Острого заболевания, произошедших в течение срока страхования; «Призыв» - призыв Застрахованного на срочную военную службу или на военные сборы, при условии подтвержденного получения Застрахованным уведомления (повестки) после уплаты страховой премии по Договору страхования; «Судебное разбирательство» - необходимость участия Застрахованного лица в судебном разбирательстве, в котором Застрахованный участвует по судебному акту (постановлению), принятому после уплаты страховой премии по Договору страхования, исключая участие в судебном разбирательстве в качестве присяжного заседателя, представителя любой из сторон разбирательства или в порядке исполнения своих должностных и/или профессиональных обязанностей; «Стихийные бедствия» - одно или несколько документально подтвержденных стихийных бедствий или опасных природных явлений, а так же их последствия в пункте назначения / отправления, произошедшие в течение срока страхования; «ДТП» - участие Застрахованного в дорожно-транспортном происшествии по пути в аэропорт, если при этом был причинен вред здоровью Застрахованного; «Ущерб имуществу» - существенные повреждение или утрата (гибель) принадлежащего Застрахованному недвижимого имущества, произошедшие вследствие: 1) пожара; 2) повреждения водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем; 3) стихийных бедствий (землетрясения, оползня, бури, урагана, наводнения, затопления, града или ливня); 4) причинения вреда третьими лицами; Обязанность оказать медицинскую помощь в силу профессионального долга в период с дня, предшествующего дню перелета и до дня, следующего за днем перелета включительно; Обязанность оказать содействие представителям органов власти - документально подтвержденное предоставление транспортного средства Застрахованного сотрудникам полиции, федеральных органов государственной охраны и органов федеральной службы безопасности, в случаях предусмотренных законодательством, а также медицинским и фармацевтическим работникам для перевозки граждан в ближайшее лечебно-профилактическое учреждение в случаях, угрожающих их жизни, в период с дня, предшествующего дню перелета и до дня,

	<p>следующего за днем перелета включительно; документально подтвержденная обязанность участия в следственных действиях правоохранительных органов в период с дня, предшествующего дню перелета и до дня, следующего за днем перелета включительно;</p> <ul style="list-style-type: none"> События, указанные в разделе 3 настоящего договора, если они препятствуют выезду единственному сопровождающему несовершеннолетнего Застрахованного лица. <p>Страховая сумма (максимальный размер компенсации) по данным рискам: 10 000 рублей</p>
4. Страхование от несчастных случаев на время перевозки	<p>Травма в результате несчастного случая; Инвалидность в результате несчастного случая; Смерть в результате несчастного случая.</p> <p>Страховая сумма (максимальный размер выплаты) по данным рискам: 1 000 000 рублей</p>
	<p>Смерть в результате теракта.</p> <p>Страховая сумма (максимальный размер выплаты) по данному риску: 1 000 000 рублей</p>
5. Страхование медицинских расходов на время перевозки	<p>Медицинские расходы по причине несчастного случая или острого заболевания, произошедших⁴ в период перевозки. Возмещению подлежат следующие виды расходов:</p> <ul style="list-style-type: none"> Расходы на лечение и медикаменты; Расходы на транспортировку; Расходы по репатриации; Информационные расходы; <p>Страховая сумма (максимальный размер компенсации) по данному риску: 1 500 000 рублей.</p>

¹Багаж – личные вещи, перевозимые в ходе перевозки как сдаваемые в багаж авиакомпании. Ручная кладь не признается багажом.

²Задержка вылета до 3 часов 30 минут страховым случаем не является.

³Путешествие считается совместным: для лиц, чей маршрут, время следования и номер рейса авиационного транспорта совпадает; для лиц, у которых в договоре(-ах) о реализации туристических услуг совпадают наименование отеля/апартаментов и/или совпадают или частично пересекаются сроки пребывания в отеле/апартаментах. При этом отели/апартаменты, в случае если они не совпадают по наименованию, должны находиться в пределах территории одного населенного пункта.

⁴Страховщик несет ответственность по случаям, произошедшим с момента прохождения Застрахованным предполетного досмотра для посадки в воздушное судно в пункте отправления и до момента выхода Застрахованного с летного поля в пункте назначения, включая период нахождения в пунктах промежуточных посадок, при условии нахождения Застрахованного на территории (в помещении) аэропорта, а также в транспортном средстве, осуществляющем межтерминальный трансфер, о чем Застрахованный предоставляет документальное подтверждение.

Страховая премия по настоящему полису составляет: по п.1. – 45,58 руб., по п.2., 3. – 285,15 руб., по п.4. – 54,27 руб., по п.5. – 15 руб.

Страховая премия итого: 400 (Четыреста) руб.

Если произошло одно из следующих событий, как можно скорее уведомьте Страховщика об этом одним из перечисленных ниже способов:

Для событий: повреждение/утрата/задержка багажа; задержка вылета более чем на 3,5 часа; отмена поездки; несчастный случай (травма/ожог) в самолете или аэропорту.

а) заполнив [web-форму](http://www.alfastrah.ru) на сайте www.alfastrah.ru

б) выслав электронное письмо на e-mail: loss@alfastrah.ru

в) позвонив по телефону 8 800 333 0 999

При уведомлении по мобильному приложению, e-mail, или web-форме сообщите:

а) Фамилию, Имя, номер и срок действия полиса; б) Номер контактного телефона; в) кратко опишите возникшую проблему. В ответном сообщении Вы получите инструкции по необходимому порядку действий для подачи заявления об убытке и списку документов, необходимых для рассмотрения Вашего случая.

! Для организации квалифицированной медицинской помощи в связи с острым заболеванием или травмой/ожогом, полученной на борту воздушного судна или в аэропорту вылета/прилета, прежде чем предпринять какие-либо действия, Вам необходимо позвонить по указанным далее телефонам КРУГЛОСУТОЧНОГО ЦЕНТРА ПОМОЩИ «КЛАСС-АССИСТ», сообщить номер полиса, свои контактные данные и описать медицинскую проблему. (Санкт-Петербург, Россия): 8 (800) 333-72-92, +7(812) 640-72-92, +7(812) 644-72-92, +7(495) 984-80-86; Таиланд: 001(800)3333-7292, Греция: 00(800)1-612-205-4338, Египет: 0(800)00-00-110, Франция: 00(800)906-876, Финляндия: 00(800)914-455; Турция: 0(850)252-6335, Другие страны: 00(800)3333-7292. Оператор сервисного центра зафиксирует факт Вашего обращения и скоординирует оказание Вам квалифицированной медицинской помощи. Постарайтесь не производить медицинских расходов, пока Вы не согласуете их необходимость с оператором, в противном случае Страховщик имеет право в дальнейшем ограничить компенсацию таких расходов.

! При получении травмы или ожога на борту самолета или в аэропорту вылета/прилета, зафиксируйте документально факт и обстоятельства наступления несчастного случая, повлекшего телесное повреждение, у соответствующих месту происшествия компетентных лиц - бортпроводник или сотрудники медицинской службы аэропорта. Попросите компетентное лицо составить Акт или справку о несчастном случае и выдать этот документ Вам пока Вы не покинули место происшествия, этот документ понадобится для выплаты Вам страхового возмещения по риску «Несчастный случай».

Изменение/возврат полиса:

При добровольном или вынужденном изменении направления, дат перевозки и/или рейсов, указанных в настоящем полисе и в электронном билете Застрахованного (в случае если номер заказа (PNR) остается без изменений), настоящий полис не подлежит переоформлению и продолжает действовать в отношении измененных дат перевозки и/или рейсов.

Для расторжения договора страхования (полиса), а также при отказе от перевозки (полном возврате билета), пожалуйста, обратитесь в Службу информации и бронирования ПАО «Аэрофлот»: телефон в Москве: +7 (495) 223 5555, телефон для звонков из регионов России: 8 800 444 5555 (звонок бесплатный); e-mail: callcenter@aeroflot.ru

Возврат страховой премии производится в размере 100% при условии, что перевозка не была начата. После начала перевозки, страховая премия возврату не подлежит.

Прочие условия страхования:

Настоящим полисом Страховщик подтверждает заключение договора страхования в соответствии с [Публичной офертой](#), [Условиями страхования авиапассажиров](#) и [«Правилами комбинированного страхования авиапассажиров»](#) (далее – Правила), и обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен полис (Выгодоприобретателю), в пределах определенных договором страховых сумм и лимитов ответственности, убытки, причиненные в результате наступления предусмотренного договором события (страхового случая).

Страховая премия оплачивается единовременно при заключении договора страхования.

Договор страхования вступает в силу с даты оплаты страховой премии и действует в течение 15 календарных дней. Срок действия договора страхования продлевается на срок, необходимый для завершения перевозки, - в случае если билет был приобретен более чем за 15 дней до начала перевозки и/или рейс был перенесен и/или перевозка не была завершена в указанные сроки.

Страхователь (Застрахованный) согласен на обработку Страховщиком и уполномоченными им третьими лицами персональных данных, указанных в настоящем полисе (а также иных персональных сведений, получаемых Страховщиком при исполнении настоящего полиса), включая специальные категории персональных данных, любыми способами, установленными законом, в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях, с целью исполнения настоящего Договора, а также информирования Страхователя (Застрахованного) о программах страхования, о сроке действия настоящего Договора и иными целями. Настоящее согласие действует на весь срок действия договора страхования и в течение пяти лет после окончания срока действия договора страхования и может быть отозвано в любой момент времени путем передачи Страховщику письменного уведомления, подписанного субъектом персональных данных.

Стороны пришли к соглашению об использовании Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика.

Страхователь с [Условиями страхования авиапассажиров](#) и [Правилами страхования](#) ознакомлен и согласен, тексты Условий и Правил получил.

Страхователь с [Правилами](#) ознакомлен и согласен, текст [Правил](#) получил.

Страховщик:	Место выдачи Полиса	
м.п.	Дата выдачи Полиса	" 28 " _____ мая 20 18 г.



For English language please scroll down this document.

Attention! Your insurance policy is placed immediately after this memo.

Please read the memo before the beginning of your flight.

Attention! For read terms and conditions your insurance policy scroll down this memo.

This memo will help you find the answers to the most frequent questions related to the flight insurance

Table of contents:

I Procedures in case of an insured event

II Features of the passenger insurance policy, reissue and return terms

I Procedures in case of an insured event

• What to do in case of an insured event?

If one of the following events occurs, please notify AlfaStrakhovanie as soon as possible about this in one of the following ways:

Event	Notification method
Damage/loss during transportation/ luggage delay of more than 12 hours;	• Please notify by sending an e-mail to: loss@alfastrah.ru Please mention in notification: a) Last Name, Name, Policy Number; b) Contact phone number; c) Brief description of the problem. In the response to your message you will receive instructions on the necessary procedure for submitting a loss statement and a list of documents that will be necessary to consider your case.
Flight Delay of more than 3.5 hours;	
Trip Cancellation;	
Personal Accident	
Acute disease/ injury/ burn, requiring medical assistance	Please call 24/7 Care-center of Class Assist: Russia +7(800) 333-72-92, +7(812) 640-72-92, +7(812) 644-72-92, +7(495) 984-80-86; • Thailand: 001(800)3333-7292, • Greece: 00(800)1-612-205-4338, • Egypt: 0(800)00-00-110, • France: 00(800)906-876, • Finland: 00(800)914-455; • Turkey: 0(850)252-6335, • Other countries: 00(800)3333-7292. The operator will coordinate the provision of qualified medical care.

• How to receive compensation for the costs incurred during the delayed departure?

Please contact the representatives of the carrier's management or the competent authorities of the airport to obtain ONE of the following documents:

before the flight - a stamp on the boarding pass / flight passenger coupon, etc. with a note on the time of actual departure and indicating the reason for the delay in the flight departure;

after the flight - a certificate, stating the time of delay of departure and the actual start of the transportation, indicating the reason for the delay in the flight departure.

Within 5 calendar days after returning from the trip, please notify AlfaStrakhovanie about the insured event and within 30 calendar days, provide: a loss statement; policy; the document proving the identity; a document confirming the delay in the flight; air ticket; documents confirming the composition, amount and fact of payment of expenses incurred.

Attention! The costs incurred for a flight delay of less than 3 hours 30 minutes are not covered by insurance!

What to do in case the luggage is damaged, missing or delayed?

In case of delay in arrival of luggage at the destination airport (for more than 12 hours), discovery of damage or loss of your luggage (bag, suitcase, etc.), please report the incident to competent persons. In order to do this, please refer to the Lost & Found counter (the baggage search should be located next to the baggage claim area) to draw up an act of non-arrival / absence / or damage to the luggage. **It is important** to issue an application and receive a document showing the damage or loss of luggage. This can be a commercial act, a Property Irregularity Report (PIR), a Damage report, a law enforcement report, an act of general form, or any other document evidencing what happened.

In 21 days from the moment of writing **the statement about non-arrival of luggage**, the airline must issue a certificate of the results of the search for baggage - its detection or confirmation of the fact of the loss.

Not later than 5 days after the loss / detection of baggage damage, you should notify AlfaStrakhovanie about this event.

• How to receive an insurance payout if it is impossible to make the trip for the reason stated in the insurance policy and if forced to return the ticket?

If your trip is canceled for one of the following reasons*, first of all, immediately perform the return of ticket (s) with a refund, even if the ticket was purchased at a non-refundable rate - for this contact the Aeroflot contact center:

- Hospitalization;
- An acute disease or accident with a child under 12 years resulted in the child's urgent hospitalization on the day of departure of the Insured or the preceding day;
- Death of the Insured;
- Death of the Insured's close relative;
- Conscription of the Insured to compulsory military service or military training;
- Litigation;
- Acts of God or effects thereof at the point of destination/ departure;
- Road traffic accident;
- Immovable property damage;
- The duty to provide medical care on a day of the trip;
- Assistance to power officials (with documentary proof).

*Definitions of the specified events is contained in Section 3 [«Conditions of comprehensive air passenger insurance»](#).

After you have returned the ticket, please notify AlfaStrakhovanie about this (meanwhile, please **do not forget to obtain from the carrier a certificate of the amount of refund for the ticket, even if the amount of the refund is equal to zero**). We will reimburse the costs associated with the cancellation of the ticket (non-refundable fees, fines). Not later than the 31st day after the expiry of the policy, please provide to AlfaStrakhovanie: a loss statement; policy; the document proving the identity; a document confirming the occurrence of an insurance event.

• **What to do if urgent medical assistance is needed at the airport or during the flight and / or an accident occurred?**

For the organization of qualified medical care in connection with an acute disease or trauma / burn received on board an aircraft or at the airport of departure / arrival, prior to taking any action, you need to call the above numbers of 24/7 Care Center of "CLASS ASSIST", then the operator will coordinate the provision of qualified medical care. If you did not have the opportunity to immediately contact the "CLASS ASSIST" (medical care was provided in the infirmary of the airport or on board of the aircraft), as soon as you will have the opportunity to contact with 24/7 Care-center: as the service center operator must record the fact of your appeal. Please try not to make any medical expenses until you agree on their need with the operator, otherwise the Insurer has the right to further limit the compensation of such expenses.

In case of injury / burn, please document the fact and circumstances of the accident at the relevant place of incident with the competent persons - flight attendant or employees of the airport medical service. Ask the competent person to draw up an Act or a certificate of an accident and issue this document to you before you leave the scene of accident, this document will be needed to pay you an insurance compensation for the risk of "Personal Accident". Not later than 30 days from the moment of accident occurrence, it is necessary to notify AlfaStrakhovanie about this event.

• **What to do in case of loss of the identity documents while traveling?**

In the host country, contact representatives of the embassy / consulate of the country of which you are a citizen to obtain an identity document. Keep all documents proving fees and charges that you had to pay. Within 5 days after returning to the place of permanent residence, notify "AlfaStrakhovanie" about the event. Reimbursement subject - the necessary costs for the issuance of an identity document, the loss of which impedes the continuation of the trip and (or) return to the place of permanent residence in the amount of actually incurred expenses, but not more than 5000 rubles. Within 30 calendar days, provide: a loss statement; policy; the document proving the identity; documents confirming the amount and the fact of payment of duties and fees.

II Features of the passenger insurance policy, reissue and return

• **What is the difference between an "electronic" policy and a paper policy?**

Only the convenience of purchasing and receiving. The "electronic" policy cannot be lost, and if you need further appeals to the insurance company, you do not have to provide its original.

• **What happens to my insurance in case of the exchanging tickets for other dates?**

In the case of voluntary or involuntary changes in the dates of carriage or flights specified in the insurance contract and in the ticket (in the event that the number of the booking (order) and / or air ticket remains unchanged), The insurance contract is not subject to re-issue and continues to be valid for the modified dates of carriage. There is no need for additional inquiry to AlfaStrakhovanie or Aeroflot.

• **Will I be able to return money for a policy if my trip is canceled?**

In case of refusal of carriage (full refund of the ticket) the insurance contract (policy) is terminated automatically. "Aeroflot" will return the insurance premium in the amount of 100% to the passenger (in this case, additional documents are not drawn up by the parties, the grounds for termination of the insurance contract is the fact of termination of the contract of carriage). In case of partial return of the ticket (for example, return on one of the flights) the insurance premium is not refundable. **In other cases** upon termination of the policy on the initiative of the client (without refusal of flight / carriage segment) it is necessary to provide a written application for termination of the insurance contract in any of the offices of Aeroflot. The refund will be 100% of the insurance premium paid by the Insured under the concluded insurance contract, provided that the transportation was not started on the date of application for return of the air ticket / cancellation of the insurance contract for any of the segments (segments) of the flight specified in the ticket and in the insurance contract (otherwise the insurance premium is not refundable).

Attention! In case of the returning the ticket through Aeroflot's website, please contact Aeroflot's information and booking service to cancel the insurance agreement (policy): callcenter@aeroflot.ru; ; phone in Moscow: +7 (495) 223 55 55; phone for calls from regions of Russia: 8-800-444-55-55 (toll free number)

More details about the terms of insurance, the procedure for settling claims for incidents and the necessary documents you can find in [Rules of comprehensive air passenger insurance](#) and in [Conditions of comprehensive air passenger insurance](#)

JSC «AlfaStrakhovanie»:

115162, Moscow, Shabolovka st., 31B

tel. 8 800 333 0 999 (in Russia, free of charge), +7 495 788 0 999, pass@alfastrah.ru

Your insurance policy is on the next page

your insurance policy located under this page

The purpose of this policy is to describe the major terms and conditions applied to the passenger insurance cover, provided by Aeroflot insurance partner – AlfaStrakhovanie PLC (referred to hereinafter as Alfa Insurance). We ask You to keep in mind that

Alfa Insurance is Russian-based insurance company, licensed and operating under Russian legislation only. Therefore only Russian law is applicable to any contract You conclude with Alfa Insurance. The rules, terms and conditions, provided below, should be treated as a translation from Russian. To implement this insurance contract, Russian language is a priority.

This Policy confirms the conclusion of the Insurance Agreement with you. The contract is concluded in accordance with the [Public Offer](#) you have accepted, the [Conditions of comprehensive air passenger insurance](#) and the [Rules of comprehensive air passenger insurance](#) (Insurance Rules, or IR abbreviation).

Insurer: AlfaStrakhovanie, PLC, Russia, 115162, Moscow, Shabolovka 31B, tel.: +7 495 788 0 999

Insured person*	GEORGIEVA SVETLANA	Date of birth	02.01.1984
------------------------	---------------------------	----------------------	-------------------

* - The Insured under this Insurance Contract is the Insured himself or his legal representatives in the event that the Insured is an incompetent natural person.

COVERED FLIGHTS

Ticket(s) №		-		PNR	KIXFTE
Carrier	Flight No.	Departure airport (city)	Arrival airport (city)	Departure date	
SU	2061	SOF	SVO	30.05.2018	
SU	1832	SVO	MSQ	30.05.2018	
SU	1843	MSQ	SVO	22.06.2018	
FB	4150	SVO	SOF	25.06.2018	

GENERAL TERMS OF INSURANCE

Insurance type	Risks insured, benefits and limits applied
1. Luggage¹ insurance (on the basis of section 4 of the IR)	<ul style="list-style-type: none"> • 1100 rubles per kilogram of damaged Luggage, but not more than the actual value of the damage; Sum insured: 40 000 RUB. • 1600 rubles per kilogram of lost (destroyed) Luggage, but not more than the actual value of the lost (destroyed) luggage (at the date of the insured event). Sum insured: 50 000 RUB.
2. insurance for additional expenses incurred by passengers (on the basis of section 5 of the IR)	<ul style="list-style-type: none"> • "A flight delay"²: documented delay in the actual commencement of the carriage of more than 3 hours from the time indicated in the travel documents. The payment amount – 1000 rubles per hour, but not more than the sum insured for the risk in total. Sum insured: 10 000 RUB. • "Assistance in case of the loss of documents": expenses of issuance of the identification document, the loss of which prevents continuing the trip and/or the return to the permanent place of residence (consular fees, stamp duties, etc.). Sum insured: 5 000 RUB. • "Delayed dispensing of luggage": delay in dispensing the luggage to the Insured for more than 12 hours. 500 rubles per kilogram of the luggage, dispensing of which was delayed by the carrier. Sum insured: 10 000 RUB.
3. Passenger trip cancellation (on the basis of section 3 of the IR)	<ul style="list-style-type: none"> • "Hospitalization": hospitalization of the Insured or a close relative of the Insured or another person making the joint journey³ with the Insured no earlier than 30 days before the proposed trip as a result of an Accident or Acute Disease that occurred during the insurance period; • "Decease": the death of the Insured or a close relative of the Insured or another person making the joint journey³ with the Insured as a result of an Accident or Acute Disease that occurred during the period of insurance; • "Litigation": the need for the insured person to participate in the litigation in which the Insured participates on the basis of a judicial act (decision) passed after the payment of the insurance premium under the Insurance Contract, excluding litigation in the trial as a juror, a representative of either party to the proceedings or in the exercise of his / or professional duties. • "Conscription": conscription of the Insured to compulsory military service or military training, provided that the Insured has received notification (draft notice) after the payment of the insurance premium under the Insurance Contract. • "Property damage": material damage to or loss (destruction) of immovable property owned by the Insured, that resulted from: 1) fire; 2) water damage caused by water from water supply, sewage, heating systems; 3) natural disasters (earthquake, landslide, storm, hurricane, flood, flowage, hail or rainstorm); 4) causing of harm by third parties. • "RTA": involvement of the Insured in a road traffic accident on the way to the airport, if harm was inflicted to the Insured's health; • "Acts of God": one or more documented acts of God or dangerous natural phenomena, as well as effects thereof at the point of destination/ departure, that happened during the insurance period, namely: volcanic explosion, earthquake, tsunami, flood, hurricane, typhoon, landslide, avalanche, mud flow, whirlwind, tornado, forest and peat fires; • "Assistance to representatives of the authorities"- documented provision of a vehicle of the Insured to police officers, the federal state safeguard authorities and the federal security service authorities in the cases provided for in the applicable laws, and to medical and pharmaceutical workers, to transport people to the nearest medical institution in cases endangering their lives for the period starting from the day prior the flight day and ending on the day after the flight day inclusively; documented obligation of participation in investigation actions of supervision and law enforcements for the period starting from the day prior the flight day and ending on the day after the flight day inclusively; • The duty to provide medical care on a day of the trip, by virtue of their professional duties, on any day of the period starting from the day prior the flight day and ending on the day after the flight day (with documentary evidence);

	<ul style="list-style-type: none"> An acute disease or accident with a child under 12 years resulted in the child's urgent hospitalization took place not earlier than 30 days prior the proposed trip; The events listed to in Clauses of Section 3 hereof, if they prevent the departure of the single attendant of the minor (infant) Insured person. <p>Sum insured: 10 000 RUB.</p>
4. passenger health accident (on the basis of section 1 of the IR)	the risk "injury"; the risk "disability"; the risk "death". Sum insured: 1 000 000 RUB.
	the risk "death due to a terror attack" Sum insured: 1 000 000 RUB.
5. medical expenses incurred by passengers (on the basis of section 2 of the IR)	<p>Medical expenses due to an accident or acute illness that occurred during transportation⁴. The following types of expenses are subject to compensation:</p> <ul style="list-style-type: none"> "The expenses for treatment and medications"; "Transportation expenses"; "The expenses of repatriation of the deceased (remains)"; "Information expenses". <p>Sum insured: 1 500 000 RUB.</p>

¹LUGGAGE shall mean belongings of the Insured, his/her close relatives or his/her spouse's relatives traveling together with him/her, that were carried by him/her/them and transferred for carriage as luggage (registered) to the airline. Carry-on luggage shall not be deemed to be luggage hereunder.

²The delay in departure to 3 hours 30 minutes is not an insurance event.

³The journey is deemed joint: for persons whose route, time of traveling and flight number are the same; for persons who have the same hotel/apartment name in the tourist services contract(s) and/or for whom the periods spent at the hotel/apartment overlap or partially overlap. In this case, hotels/apartments, if they do not have the same name, shall be located within the territory of same settlement.

⁴Insurance coverage (the Insurer's liability) shall apply to the events that occurred after the pre-flight inspection of the Insured for boarding the aircraft at the departure point and until the exit of the Insured from the airfield in the destination under the supervision of authorized persons, including the stay at the points of intermediate landings, provided that the Insured remains in the area (premises) of the airport, as well as in the vehicle used for terminal-to-terminal transfer, which the Insured provides documentary evidence.

The insurance premium under this policy is: p.1. – 45,58 rub., p.2., 3. – 285,15 rub., p.4. – 54,27 rub., p.5. – 15 rub.

Total insurance premium: 400 (Четыреста) руб.

If you need a Claim please contact us:

For events: damaged Luggage, lost (destroyed) Luggage, delayed dispensing of luggage, flight delay, trip cancellation, passenger health accident.

e-mail: loss@alfastrah.ru

tel: 8 800 333 0 999 When you contact by e-mail or telephone must be reported: a) The name, number and expiration date of the policy; b) Your phone number; c) Give a brief description of the problem.

! For the organization of qualified medical care in connection with an acute disease or trauma / burn received on board an aircraft or at the airport of departure / arrival, prior to taking any action, you need to call the above numbers of 24/7 Care Center of "CLASS ASSIST", then the operator will coordinate the provision of qualified medical care. If you did not have the opportunity to immediately contact the "CLASS ASSIST" (medical care was provided in the infirmary of the airport or on board of the aircraft), as soon as you will have the opportunity to contact with 24/7 Care-center: as the service center operator must record the fact of your appeal. Please try not to make any medical expenses until you agree on their need with the operator, otherwise the Insurer has the right to further limit the compensation of such expenses. Emergency phone for Medical Assistance: (Russia): 8 (800) 333-72-92, +7(812) 640-72-92, +7(812) 644-72-92, +7(495) 984-80-86; Thailand: 001(800)3333-7292, Greece: 00(800)1-612-205-4338, Egypt: 0(800)00-00-110, France: 00(800)906-876, Finland: 00(800)914-455; Turkey: 0(850)252-6335, Other countries: 00(800)3333-7292.

! In case of injury / burn, please document the fact and circumstances of the accident, at the relevant place of incident with the competent persons - flight attendant or employees of the airport medical service. Ask the competent person to draw up an Act or a certificate of an accident and issue this document to you before you leave the scene of accident, this document will be needed to pay you an insurance compensation for the risk of "Personal Accident". Not later than 30 days from the moment of accident occurrence, it is necessary to notify AlfaStrakhovanie about this event.

Change / refund policy:

In case of voluntary or involuntary change of direction, dates of transportation and / or flights specified in this policy and in the e-ticket of the Insured (if the PNR remains unchanged), this policy is not subject to re-registration and continues to apply for modified dates of carriage and / or flights.

In case of the returning the ticket through Aeroflot's website, please contact Aeroflot's information and booking service to cancel the insurance agreement (policy): callcenter@aeroflot.ru; phone in Moscow: +7 (495) 223 55 55; phone for calls from regions of Russia: 8-800-444-55-55 (toll free number).

The refund will be 100% of the insurance premium paid by the Insured under the concluded insurance contract, provided that the transportation was not started on the date of application for return of the air ticket / cancellation of the insurance contract for any of the segments (segments) of the flight specified in the ticket and in the insurance contract (otherwise the insurance premium is not refundable).

Other insurance conditions:

Having accepted the [Public Offer](#), the Policyholder confirms that he has received and read the [Public Offer](#), [Conditions for the Insurance of Air Passengers](#) and the Rules for [Rules for Combined Insurance of Air Passengers](#) and agrees to follow them. The insurance premium is paid on a lump sum basis at the conclusion of the insurance contract.

The insurance contract shall come into force from the payment of the insurance premium and remain in force for 15 calendar days. The validity term of the insurance contract shall be extended for the period necessary to complete the carriage if the ticket was purchased more than 15 days prior to the commencement of the carriage and/or the flight has been rescheduled and/or the carriage has not been completed within the specified time.

The Insured (the Insured) agrees to the processing by the Insurer and the third parties authorized by him of the personal data specified in this policy (as well as other personal information received by the Insurer when executing this policy), including special categories of personal data, by any means established by law, including collection, systematization, accumulation, storage, clarification (updating, modification), use, distribution (including transfer), depersonalization, blocking, destruction of personal data on both paper and electronic media for the purpose of implementing this Agreement, as well as informing the Insured (the Insured) of insurance programs, the term of this Agreement and other purposes. This consent is valid for the entire term of the insurance contract and within five years after expiry of the insurance contract and can be withdrawn at any time by transferring to the Insurer a written notification signed by the subject of personal data. The Policyholder agrees to electronic issuance and facsimile signature of the insurance policy.

The Policyholder agrees with the [Conditions of Insurance for Air Passengers, Public offer](#) as well as the [Insurance Rules](#). Insurance Rules and Conditions have been received by the Policyholder. !!! We ask You to keep in mind that AlfaStrakhovanie PLC, is Russian-based insurance company, licensed and operating under Russian legislation only. Therefore only Russian law is applicable to any contract You conclude with AlfaStrakhovanie. The insurance conditions, provided above, should be treated as a translation from Russian. To implement this insurance contract, Russian language is a priority.



May 28, 2018

Multipurpose e-document EMD Receipt

SVETLANA GEORGIEVA

Receipt No. 5551501143813 Validator / Reference Code from Dispatcher 33995430

Booking code

KIXFTE

Coupon 1

Service type	Quantity	Base Fare
FLIGHT INSURANCE / I	1	RUB 400.00
Status	Airline code	Equivalent fare
Issued	SU	USD 6.51
		Taxes/Fees/Charges
		USD 0.00

Payment details

Form of payment	EMD Base Fare	No VAT is charged
American Express *****4007	RUB 400.00	EMD total
	EMD fare equivalent	USD 6.51
	USD 6.51	

Information for passengers

Endorsements / Restrictions

When a document is issued for passenger carriage, or a service other than passenger air transportation, specific terms and conditions may apply.

These terms and conditions may be provided separately or may be obtained from the issuing company or agent.

According to the public contract offer, the agency's service charge is not to be refunded if the tickets are returned or the Customer declines to accept third-party services.

Notice

Where this document is issued for services other than passenger air transportation, specific terms and conditions may apply. These terms and conditions may be provided separately or may be obtained from the issuing company or agent. Passengers travelling (making stopovers) outside the country of departure are hereby notified that the provisions of the international treaty known as the Montreal Convention may apply. The Warsaw Convention (and additional agreements to it) may apply to the entire carriage, including any of its segments that are fully located within the country of departure. The convention that applies to such passengers (including special conditions of transportation according to applicable rates) regulates the carrier's liability and may impose restrictions on it.

Information about the organisation and contact details

Aeroflot – Russian Airlines Public Joint-Stock Company (Aeroflot PJSC),
Address: 10 Arbat St., Moscow, 119002, TIN: 7712040126, RRC: 997650001

Contact details: Moscow: +7 (495) 223 55 55 Russia: 8 800 444 55 55